

# { FINNISH DESIGN SHOP }

*Pieces of Nordic Happiness*

## Hei ja kiitos tilauksestasi!

Meille on tärkeää, että olet tyytyväinen ostoksiisi. Tarjoamme siksi tilaamillesi tuotteille 30 päivän maksuttoman vaihtoja palautusoikeuden. Lue tästä tarkemmat ohjeet palautustasi varten.

**Huomioithan, että käsittelemme palautuksen vain kun tuote on käyttämätön, jälleenmyyntikuntoinen ja palautetaan meille ehjään, alkuperäiseen tuotepakkaukseen sekä Finnish Design Shopin lähetyspakkaukseen pakattuna.**

## Ohjeet palautuksen tekoon

**1.** Pakkaa tuote huolellisesti alkuperäiseen, ehjään tuotepakkaukseen ja lähetyspakkaukseen. Ethän kirjoita tai liimaa mitään suoraan tuotepakkaukseen, vaan käytä palautukseen aina alkuperäistä Finnish Design Shopin lähetyspakkausta. Palauta myös kaikki tuotteen mukana tulleet ohjeet ja lisäosat. Saat tarvittaessa pakkausmateriaalia asiakaspalvelustamme. Suuremmille huonekalulähetyksille voit sopia asiakaspalautusnoudon asiakaspalvelumme kautta.

**2.** Liitä tämä palautusilmoitus täytettynä mukaan lähetyspakkaukseen.

**3.** Vie paketti lähimpään Postin tai Matkahuollon toimipisteeseen ja kerro, että kyseessä on Finnish Design Shop Oy:n asiakaspalautus. Palautus on sinulle maksuton.

Käytä seuraavia asiakaspalautuskoodeja ja säilytä kuitti:

**Posti: 611606**

**Matkahuolto: 9521292**

**4.** Käsittelemme palautukset saapumisjärjestyksessä. Hyvitykset teemme 14 päivän kuluessa tuotteen vastaanottamisesta. Palautetun tuotteen hinta korvataan tilauksen maksutavan mukaisesti.

## Yhteystiedot

Nimi:

Tilausnumero:

Puhelinnumero:

Sähköpostiosoite:

## Palautettavat tuotteet

Löydät tuotenumeron ja tuotenimen ostokuuiltalta.

**Tuotenumero:**

**Tuotenimi:**

**Palautuskoodi ja lisätiedot:**

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

### Palautuskoodit

**A** = Viallinen tuote (kuvaile lisätiedoissa)

**B** = Väärä tuote

**C** = Liian pitkä toimitusaika

**D** = Tuote ei vastannut odotuksia

**E** = Muu syy (kuvaile lisätiedoissa)

### Kysymyksiä? Autamme mielellämme!

Asiakaspalvelumme on avoinna joka päivä – tarkistathan aukioloaikamme verkkosivuiltamme.

• Puhelin: **020 743 2530**

• Sähköposti: **info@finnishdesignshop.com**

• Chat verkkosivujemme kautta.

Lue lisää palautuksista osoitteessa: [www.finnishdesignshop.fi/palautukset](http://www.finnishdesignshop.fi/palautukset)

Käännä →

