

{ FINNISH DESIGN SHOP }

Pieces of Nordic Happiness

Hei ja kiitos tilauksestasi!

Meille on tärkeää, että olet tyytyväinen ostoksiisi. Tarjoamme siksi tilaamillesi tuotteille 30 päivän maksuttoman vaihto- ja palautusoikeuden. Lue tästä tarkemmat ohjeet palautustasi varten.

Huomioithan, että käsittelemme palautuksen vain kun tuote on käyttämätön, jälleenmyyntikuntoinen ja palautetaan meille ehjään, alkuperäiseen tuotepakkaukseen sekä Finnish Design Shopin lähetyspakkaukseen pakattuna.

Ohjeet palautuksen tekoon

1. Pakkaa tuote huolellisesti alkuperäiseen, ehjään tuotepakkaukseen ja lähetyspakkaukseen. Ethän kirjoita tai liimaa mitään suoraan tuotepakkaukseen, vaan käytä palautukseen aina alkuperäistä Finnish Design Shopin lähetyspakkausta. Palauta myös kaikki tuotteen mukana tulleet ohjeet ja lisäosat. Saat tarvittaessa pakkausmateriaalia asiakaspalvelustamme. Suuremmille huonekalulähetyksille voit sopia asiakaspalautusnoudon asiakaspalvelumme kautta.

2. Liitä tämä palautusilmoitus täytettynä mukaan lähetyspakkaukseen.

3. Vie paketti lähimpään Postin tai Matkahuollon toimipisteeseen ja kerro, että kyseessä on Finnish Design Shop Oy:n asiakaspalautus. Palautus on sinulle maksuton.

Käytä seuraavia asiakaspalautuskoodeja:

Posti: 611606

Matkahuolto: 9521292

4. Käsittelemme palautukset saapumisjärjestyksessä. Hyvitykset teemme 14 päivän kuluessa tuotteen vastaanottamisesta. Palautetun tuotteen hinta korvataan tilauksen maksutavan mukaisesti.

Yhteystiedot

Nimi:

Tilausnumero:

Puhelinnumero:

Sähköpostiosoite:

Palautettavat tuotteet

Löydät tuotenumeron ja tuotenimen ostokuitilta.

Tuotenumero:

Tuotenimi:

Palautuskoodi ja lisätiedot:

Palautuskoodit

A = Viallinen tuote (kuvaile lisätiedoissa)

B = Väärä tuote

C = Liian pitkä toimitusaika

D = Tuote ei vastannut odotuksia

E = Muu syy (kuvaile lisätiedoissa)

Kysymyksiä? Autamme mielellämme!

Asiakaspalvelumme on avoinna joka päivä – tarkistathan aukioloaikamme verkkosivuiltamme.

• Puhelin: **020 743 2530**

• Sähköposti: **info@finnishdesignshop.com**

• Chat verkkosivujemme kautta.

Lue lisää palautuksista osoitteessa: www.finnishdesignshop.fi/palautukset

Käännä →

{ FINNISH DESIGN SHOP }

Pieces of Nordic Happiness

Vaurioitunut tuote

Mikäli vastaanottamasi tuote on viallinen tai vaurioitunut kuljetuksessa, olethan ensin yhteydessä asiakaspalveluumme sähköpostitse: info@finnishdesignshop.com. Liitä mukaan kuvat tuotteesta ja pakkauksesta.

Tuotteen vaihtaminen

Saat toivomasi tuotteen kätevimmin, kun teet uuden tilauksen verkkokaupassamme. Täytä palautuvan tuotteen osalta pyydyt tiedot tälle lomakkeelle. Hyvitämme maksamasi toimituskulut, kun kyseessä on tuotteen vaihto. Olethan asiasta yhteydessä asiakaspalveluumme.

Lisätietoa hyvityksistä

Huomioithan, että jos palautettava tuote on käytetty, vaurioitunut tai muuten jälleenmyyntikelvoton, Finnish Design Shopilla on oikeus periä arvonalennus aina tuotteen täyteen hintaan saakka. Palautetun tuotteen hinta korvataan tilauksen maksutavan mukaisesti.

• Maksukortti ja MobilePay

Palautus maksetaan automaattisesti tilauksessa käytetylle maksukortille.

• Verkkopankki

Palautus maksetaan tilille, jolta maksu on suoritettu.

• Finnish Design Shop Lasku tai Erämaksu

Lasku hyvitetään, kun olemme käsitelleet palautuksesi. Mikäli olet jo maksanut laskun tai osan siitä, olethan yhteydessä Collector Bankin asiakaspalveluun, puh. 09 3158 9947, jotta lasku voidaan hyvittää. Voit myös seurata laskutusta osoitteessa <https://bill.collectorpayments.fi/Login>

• Klarna Lasku tai Erämaksu

Lasku hyvitetään, kun olemme käsitelleet palautuksesi. Ilmoita palautuksesta myös Klarna-sovelluksen kautta, jolloin lasku jäädytetään palautusprosessin ajaksi.

• PayPal

Palautus maksetaan PayPal-tilille, jolta maksu on suoritettu.

• Postiennakko

Palautus maksetaan tilille, jolta maksu on suoritettu. Asiakaspalvelumme on sinuun yhteydessä.

Arvostamme palautettasi!

Kehitämme toimintaamme jatkuvasti ja mielipiteesi on meille tärkeä. Anna meille palautetta tai lähetä terveisiä. Kiitos!
