

Palautusilmoitus

Meille on tärkeää, että olet tyytyväinen ostoksiisi. Tarjoamme siksi tilaamillesi tuotteille 30 päivän vaihto- ja palautusoikeuden. Huomaathan, että palautettavan tuotteen tulee olla käyttämätön ja alkuperäispakkauksessaan. Täytä tämä palautusilmoitus ja liitä se mukaan lähetykseen. Älä kirjoita tai liimaa osoitetarroja suoraan tuotepakkaukseen, vaan käytä palautukseen alkuperäistä lähetyspakkausta. Palauttaminen on sinulle maksutonta: pakkaa tuotteet huolellisesti, vie ne lähimpään Postin tai Matkahuollon toimipisteeseen ja kerro, että kyseessä on Finnish Design Shop Oy:n asiakaspalautus. Olethan ongelmatapauksissa yhteydessä asiakaspalveluumme – autamme mielellämme!

Yhteystietosi:

Nimi:

.....

Tilausnumero:

.....

Puhelinnumero:

.....

Sähköpostiosoite:

.....

Tilinumero (jos maksoit postiennakolla tai verkkopankin kautta):

.....

- Jos maksoit postiennakolla tai verkkopankin kautta, palautus maksetaan pankkitilillesi. Ilmoitathan sitä varten tilinumerosi.
- Jos maksoit luottokortilla, palautus maksetaan automaattisesti luottokorttilillesi. Tällöin tilitietoja ei tarvitse ilmoittaa.
- Jos palautat tilaamasi tuotteet Postin kautta, käytä Finnish Design Shopin asiakaspalautuskoodia **611606**. Vastaava koodi Matkahuollon kautta palautettaville tilauksille on **9521292**.
- Finnish Design Shop Lasku tai Erämaksu: lasku hyvitetään, kun olemme käsitelleet palautuksesi. Mikäli olet jo maksanut laskun tai osan siitä, oletan yhteydessä Lowellin asiakaspalveluun laskun hyvittämiseksi: puh. 02 270 0550.
- Muut maksutavat (kuten Klarnan tarjoamat maksutavat): lasku hyvitetään, kun olemme käsitelleet palautuksesi.
- Huonekalulähetyksille voit sopia asiakaspalautusnoudon asiakaspalvelumme kanssa.
- Mikäli vastaanottamasi tuote on viallinen tai vaurioitunut kuljetuksessa, lähetähän meille sähköpostitse osoitteeseen info@finnishdesignshop.com mahdollisimman tarkan kuvauksen viasta sekä kuvat tuotteesta ja pakkauksesta.

Palautettavien tai vaihdettavien tuotteiden tiedot:

Tuotteen nimi:

.....

Palautus

Vaihto

Palautuskoodi:
(Katso koodit alta)

Lisätietoja / Tuote, johon haluat vaihtaa:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Palautuskoodit:

- A** = Viallinen tuote (kuvaile vikaa lisätiedoissa)
B = Väärä tuote
C = Liian pitkä toimitusaika
D = Tuote ei vastannut odotuksia
E = Muu syy (täsmennä lisätiedoissa)

Anna palautetta

Anna meille palautetta tai lähetä terveisiä – kiitos!

.....

.....

.....